

# CURRÍCULUM VITAE

*Luis Eugenio CARRETERO DIAZ*



## PERFIL GENERAL

El profesor **Luis Eugenio Carretero Díaz** es premio extraordinario de licenciatura (1981) y doctor (1988) en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid. Es Catedrático de Organización de Empresas de la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales (1990) y Profesor Titular de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid (1992) (actualmente en situación de excedencia). Ha trabajado como profesor asociado en diversos centros universitarios adscritos en su día a la Universidad Complutense de Madrid, como El Colegio Universitario San Pablo (actual Universidad CEU San Pablo), El Centro de Estudios Superiores Felipe II, donde fue responsable del programa Erasmus en la Diplomatura de Turismo, y en el Instituto Universitario José Ortega y Gasset. Ha sido profesor Auditor del *International Validation Office*, de la Universidad de Gales (Reino Unido) (1993-2004) y *Research Fellow* en el Colegio Complutense en la Universidad de Harvard (EE.UU.) (1996).

Actualmente es profesor del Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), del Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) y del Instituto de Empresa (IE *Business School*) en el área de Dirección de Operaciones. También es Profesor Colaborador en la Universidad San Pablo (CEU), donde imparte materias y cursos relacionados con la Dirección Estratégica de la Empresa, y la Dirección de la Producción y la Tecnología, fundamentalmente en los Grados en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Administración de Empresas y Derecho, y en Ingeniería de Sistemas de Información y Telecomunicaciones, en donde codirige algunas tesis doctorales.

Ha dirigido y ha participado como investigador principal en numerosos proyectos de investigación, tanto nacionales como internacionales, siempre en el área de la Dirección Estratégica y de Operaciones, y es autor de varios libros en dicha materia, como "Gestión de la Cadena de Suministros. McGraw-Hill, Madrid 2007", prologado por el profesor Thomas Vollman, del International Institute for Management Development (IMD). Sus líneas de trabajo están siempre relacionadas con el análisis de las Estrategias Competitivas, tanto en las PYMES como en las Grandes Empresas, Las Nuevas Tecnologías de Información aplicadas a la mejora de la Competitividad de la empresa, la Dirección de la Producción, La

Gestión de la Cadena de Suministros y el Sistema de Producción Ajustada (*Lean Production*), así como la aplicación de la filosofía JIT (*Just in Time*) en las empresas de Servicios.

Es socio fundador de la firma de consultoría, C&C Consultores de Sistemas Empresariales, una empresa de profesionales de Consultoría especializada en el asesoramiento y apoyo a la Gestión Financiera y Fiscal para Pequeñas y Medianas Empresas, participando como consultor en algunos proyectos relevantes de análisis estratégico y financiero: Grupo de Empresas Roberto Verinno, S.A., Regna Española, S.A., GIP-Química Española, S.A., Alcatel – Sesa S.A., DAF Trucks España, Grupo Dirinver S.A., Crawford and Company, Ltd, CARTISA, Cartonajes Industriales S.A., e IPCO International Paper Company Ltd. Entre otras.

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, 1981 (Sobresaliente y Premio Extraordinario de Licenciatura).
- Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid, 1988 (Sobresaliente *cum laude* por unanimidad). Mención honorífica al Premio Extraordinario de Tesis Doctorales 1988.

### **ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA:**

- Catedrático de Escuela Universitaria de la Universidad Complutense de Madrid, 1991. En situación de excedencia voluntaria.
- Profesor Titular de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid, 1992. En excedencia voluntaria.
- Profesor del Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) desde 1991 hasta la fecha.
- Profesor del Colegio Universitario Cardenal Cisneros, adscrito a la Universidad Complutense de Madrid desde octubre de 2011
- Profesor del CEES (Centro de Estudios Superiores) Felipe II desde octubre de 2003 a octubre de 2009. Coordinador del Programa Erasmus de la Diplomatura de Turismo.
- Profesor del Colegio Universitario San Pablo (CEU) desde octubre de 1982 a octubre de 1997. Coordinador de las asignaturas de Economía y Dirección de Empresas de las licenciaturas de Administración de Empresas y Derecho (Jurídico-Empresarial).
- Profesor del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset: Master en Gestión Cultural, coordinador de las asignaturas de Dirección de Empresas, desde octubre de 1997 hasta octubre 2011.

- Profesor Auditor del *International Validation Office* de la Universidad de Gales (Reino Unido) para la Escuela de Negocios Caixa Nova, octubre 1993, octubre 2004.
- Profesor Asociado del Instituto de Empresa de Madrid (IE Business School), área de Dirección de Operaciones, octubre 2012 hasta la fecha.
- Profesor del Master de Finanzas Internacionales, de la Fundación de Estudios Financieros (FEF), del Instituto Español de Analistas Financieros, 2012 hasta la fecha.
- Profesor Asociado de la Universidad San Pablo CEU. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, y Escuela Politécnica Superior, Septiembre 2013, hasta la fecha.
- Profesor Titular de Operaciones, Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), Enero de 2016, hasta la fecha.
- *Research Fellow*, del Colegio Complutense en Harvard. *Harvard University* (Cambridge, Massachussets, EEUU), Julio a Noviembre 1995
- **Áreas de dedicación con experiencia docente y de investigación:** Diseño Organizativo, Dirección Estratégica de la Empresa, Dirección de Recursos Humanos, Logística y Dirección de la Producción y de la Tecnología.

## **DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACION**

- Metodología de Implementación de los Sistemas Expertos aplicados a la Gestión Empresarial. Proyecto Precompetitivo de la Universidad Complutense de Madrid. 1989-90 y 1990-91
- Tecnología de la Información y Dirección de la Producción en la Empresa. Proyecto financiado por la Dirección General de Investigación Científica y Técnica. Universidad de Harvard. 1995-1996.
- La Implantación de los Modelos de producción Lean en la Industria Española. Proyecto Precompetitivo de la Universidad Complutense de Madrid. 1996-97 y 1997-98.
- Dirección de Producción en las Empresas de Servicios: Influencia de la Tecnología de la Información en el Desarrollo de las Operaciones. Tendencias Actuales. Proyecto Precompetitivo de la Universidad Complutense de Madrid. 2000-2001.
- Un Modelo de Evaluación para la Implantación de la Producción Ajustada en la Industria Española. Análisis comparativo de la situación en España, Brasil y Portugal. Universidad Complutense de Madrid y Universidad Metodista de Piracicaba (Sao Paulo, Brasil). MEC España y CAPES Brasil. Madrid 2004-2006 y 2006-2008.
- Sistemas Avanzados de Logística Inversa para el tratamiento de Residuos de Automoción. Análisis comparativo España- Brasil. Universidad Complutense de Madrid y Universidad Nueve de Julio (UNINOVE, Sao Paulo, Brasil). MEC España y CAPES Brasil. Madrid 2009.
- Estudio de la Relación Cliente-Proveedor en Cadenas de Alimentación Fuera del Hogar: una

comparación España-Brasil. Universidad Complutense de Madrid y Universidad Nueve de Julio (UNINOVE, Sao Paulo, Brasil). MEC España y CAPES Brasil. Madrid 2012

- Estudio sobre la Responsabilidad Social Corporativa y el Cumplimiento Normativo (Compliance) en las Empresas Españolas. Observatorio de Ética en los Negocios de la Universidad San Pablo CEU y Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET). Madrid 2017.

## **DIRECCIÓN DE TESIS DOCTORALES**

“Sistemas Inteligentes de Soporte para la Decisión en el Contexto CIM”.

Doctorando: D. José Ignacio López Sánchez.

Centro: Departamento de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid.

Calificación: Apto “Cum Laude”, por unanimidad.

Fecha: Julio de 1994.

“Una Orientación Ajustada de la Estrategia Logística: Aplicación al caso del sector de componentes de automoción en España”.

Doctorando: D. Luis Miguel Delgado Estirado.

Centro: Departamento de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid.

Calificación: Apto “Cum Laude”, por unanimidad.

Fecha: Noviembre de 1998.

“Determinantes Organizativos de la capacidad de Adopción de Tecnologías de Información en las Empresas del Sector Asegurador Español”.

Doctorando: D<sup>a</sup> Carmen de Pablos Heredero

Centro: Departamento de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid.

Calificación: Sobresaliente.

Fecha: Noviembre 2000.

“La Implantación de Sistema de Gestión de Calidad Total en las Empresas del Sector Hotelero Andaluz”.

Doctorando: D<sup>a</sup> Olivia del Rocío Guevara Lavado.

Centro: Departamento de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid.

Calificación: Sobresaliente, Cum Laude por unanimidad.

Fecha: Junio 2003.

“Un Modelo de Análisis de las Relaciones entre la Responsabilidad Social Corporativa, la Imagen Corporativa y la Creación de Valor Compartido: Aplicación a las Empresas Excelentes en España”.

Doctorando: D<sup>a</sup> María del Mar Ramos González.

Centro: Departamento de Economía de la Empresa de la Universidad San Pablo CEU de Madrid.

Calificación: Sobresaliente, Cum laude por unanimidad.

Fecha: Diciembre 2015.

“La Influencia de las Practicas de la Gestión de la Cadena de Suministros en los Resultados de las Empresas de Servicios: El Caso del Sector Hotelero Español”.

Doctorando: D<sup>ª</sup> Alba Rosa Araujo Abreu.

Centro: Departamento de Economía de la Empresas de la Universidad San Pablo CEU de Madrid.

Calificación:

Fecha prevista: Septiembre 2017.

## **PUBLICACIONES MÁS RELEVANTES**

### **Libros:**

- *Sistemas Informativos de Gestión*. Copycom, Madrid, 1995, pp. 289
- *Fundamentos de Dirección de Operaciones*. Irwin McGraw-Hill, Madrid, 2000, pp. 370. Traducción y supervisión técnica del texto "Fundamentals of Operations Management", de los autores Davis, M.M., Aquilano, N.J. y Chase, R.B.
- *Gestión de la Cadena de Suministros*. McGraw-Hill, Madrid 2007, pp. 258.
- *Gestión de la Cadena de Suministros*. McGraw-Hill, Madrid 2012. 2<sup>º</sup> Edición, e-book.
- Han Feizi: *Filosofía de Dirección y Estrategia*. EDUNSA, Universidad de Navarra, Pamplona 2014.

### **Artículos (Selección de los más recientes):**

- The Importance of Artificial Intelligence-Expert Systems in Computer Integrated Manufacturing, en *Institute of Electrical and Electronics Engineers (ed.)*, "Pioneering New Technologies: Management issues and Changes in the Third millenium", 1998, Piscataway, Nueva Jersey, pp. 295-301.
- Las Empresas de Suministro de la Información, una Nueva forma de Coordinar las Transacciones Comerciales, *Revista de Economía Industrial*, nº 326 II, enero-febrero, 1999.
- La Importancia de las Técnicas de Decisión basadas en la Gestión del Conocimiento: La Ingeniería del Conocimiento en España, *Revista de Economía Industrial*, nº 326 II, enero-febrero, 1999.
- Logística Ajustada. Un Análisis Estratégico del sector de Componentes de Automoción de primer nivel en España. *Revista CEDE (cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa)*, nº 7, septiembre-diciembre 2000.
- Estrategia Logística Interna en un contexto de Producción Ajustada. *Revista de Economía Industrial*, Nº 332 II, enero-febrero 2000 , pp. 73-85.
- EDI as a Strategic Device in the Consumer Goods Industry: an empirical study, *International Journal of Services Technology & Management*, Vol 2, Nº 2/3, Summer 2001.
- La Inteligencia Artificial y la Ingeniería del Conocimiento como Soporte para las Técnicas de Decisión basadas en la Gestión del Conocimiento", *Dirección y Organización*, nº23, enero 2000.
- Lean Services, quality and efficiency in the Services Industry , *International Journal of Services*

*Technology & Management*, Vol 5, Nº 1/2, Enero 2004.

- The Implementation of Lean Production Principles into Spanish Companies: an Exploratory Research in the Automotive Industry. En Fuxman, L., Delener, N. et al (eds), 2008 "Evolution and Revolution in the Global Knowledge Economy: Enhancing Innovation and Competitiveness Worldwide.
- Lean Production and Business Efficiency: An Artificial Neural Network Analysis in Auto Parts Companies. Proceedings of the 2011 IEEE ITMC (International Technology Management Conference. San Jose, CA USA).
- Evaluation of Lean Production System by using SAE J4000 standard: Case study in Brazilian and Spanish automotive component manufacturing organizations. *African Journal of Business Management*, Vol.6 (49), December 2013.
- Relationship between practices and results in the Supply Chain Management of Spanish Hotels: An Analysis using Artificial Neural Networks. *International Journal of Services Management* (aceptado, en prensa).

## **PONENCIAS Y COMUNICACIONES EN CONGRESOS:**

- Miembro del Comité Organizador del V Congreso Nacional de la Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa. San Lorenzo de El Escorial, 17 al 19 de Septiembre de 1995
- Expert Systems in Production Integrated Management: Results of three Studies, 6th International Conference on Management of Technology (MOT'97). Göteborg, Suecia, Junio 1997.
- La Importancia de las Técnicas de decisión basadas en la Gestión del Conocimiento: La Ingeniería del Conocimiento en España, VIII Congreso Nacional de ACEDE, Las Palmas de Gran Canaria, Septiembre 1998.
- Artificial Intelligence-Expert Systems in Computer Integrated Manufacturing (CIM), IEEE International Engineering Conference (IEMC'98), San Juan, Puerto Rico, Febrero de 1999.
- World Class Manufacturing in Spain. Analysis of the application of the lean production model into Spanish Industry. 1<sup>st</sup> World Conference on Production and Operations Management (POMS 2000), Sevilla, Agosto de 2000.
- Production Management and Knowledge Based Systems: application areas. 1<sup>st</sup> World Conference on Production and Operations Management (POMS 2000), Sevilla, Agosto 2000.
- Lean Production in the Auto-parts Spanish Industry. A proposal of a Comparative Measurement Model, Xth International Conference on Industrial Engineering Management (ICIEOM), Florianopolis, Brasil, Noviembre 2004.
- Producción Ajustada y Eficiencia Empresarial: Análisis mediante la aplicación de Redes Neuronales Artificiales, XIIIth *Internacional Conference on Industrial Engineering Management*, Fortaleza,

Brasil, Octubre 2006.

- El Impacto del Lean Management en la Sostenibilidad Medioambiental: un marco conceptual para la evaluación y gestión de resultados, XXV Congreso Nacional de ACEDE, Jaén, Junio 2015.
- La Responsabilidad Social como instrumento estratégico para la creación de Valor Compartido, XXVIII Congreso Nacional de ACEDE, Aranjuez, Junio 2017.

### **CURSOS Y SEMINARIOS IMPARTIDOS:**

- Ha participado como docente o coordinado numerosos cursos, programas de postgrado, seminarios o conferencias relativos a la Dirección de Empresas, Dirección de Operaciones, Dirección de Sistemas de Información, Dirección de Empresas del Sector Turístico, invitado por instituciones tales como RENFE, BBVA, la Universidad Complutense de Madrid, el Instituto Universitario Ortega y Gasset, la Sociedad General de Autores de España, la Escuela de Negocios Caixa-Nova, la Universidad Carlos III de Madrid, las *Fachochschulen* de Kempton, Wurtzburg y Dusseldorf en Alemania, la *Wirtschafts Universität* de Viena, así como en las Universidades de Belgrano en Argentina, la Universidad Federal de Santa Catarina, la Universidad Metodista de Piracicaba, La Universidad *Nove de Julho* en Brasil, la Universidad Católica de Arequipa en Perú, la *Cardiff Business School* de la Universidad de Gales, y la *Faculty of Leisure and Tourism* de la *Buckinghamshire University* en el Reino Unido, (selección de las participaciones más recientes).
- Coordinador de diversos proyectos de cooperación internacional interuniversitarios, especialmente con universidades latinoamericanas: en Brasil, UNIMEP (Universidad Metodista de Piracicaba), Universidad Federal de San Carlos, Universidad Federal de Santa Catarina, Universidad Nove de Julho UNINOVE, Sao Paulo; Argentina, Universidad de Belgrano. Perú, Universidad Católica de Santa María de Arequipa, y México, Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Director del Curso de Verano de la Universidad Complutense de Madrid en El Escorial: Movilidad y Desarrollo Humano Sostenible. Patrocinado por NISSAN España. El Escorial, Julio de 2014.

### **OTROS MÉRITOS:**

- Premio extraordinario de Licenciatura (especialidad de Economía de la Empresa). Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid. Diciembre, 1981.
- Coordinador del Programa de Sistemas Informativos de Gestión, del Departamento de

Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid. Desde el curso 1991-92 al curso 1996-97.

- Coordinador del Programa de Dirección de Producción, del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad Complutense de Madrid. Desde el curso 1996-97 al 2004.
- Profesor del Programa de Doctorado del Departamento de Organización de Empresas de la UCM, desde octubre 1990 hasta octubre 2011. Participación en múltiples tribunales de Tesis Doctoral, en la UCM, la Universidad San Pablo CEU, en la Universidad Rey Juan Carlos, y en la Universidad Europea de Madrid.
- Responsable académico y coordinador del programa ERASMUS-SOCRATES dentro de la Facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad Complutense de Madrid, para las relaciones con diversas instituciones y universidades europeas, desde el comienzo del programa hasta 2011.
- Coordinador y promotor del programa de cooperación interuniversitario ALFA-Protula (Promoción de los estudios de Turismo en las Universidades Latinoamericanas). UCM 1999-2004
- Profesor auditor/evaluador externo del *International Validation Office* de la Universidad de Gales, Reino Unido, desde 1993 hasta octubre 2004. Insignia de oro por la citada universidad.
- Miembro colaborador y Presidente del Tribunal de Tesinas de fin de Master, en el Master de Comercio Internacional de la Universidad Complutense de Madrid, desde Junio 2003 hasta la fecha.
- Miembro del consejo editor de varias revistas científicas del área de Dirección de Empresas y Dirección de Operaciones: Revista UNICA *Universidade Nove de Julho*, Revista de Ciencia y Tecnología, Universidad de Belgrano. *Guest Editor* del *International Journal of Technology Management*.
- Miembro asesor del Consejo Editorial de la serie *Japanese Management and International Studies*, de la *World Scientific Publishing Co.*, con sede en Singapur.

Madrid Enero de 2019